



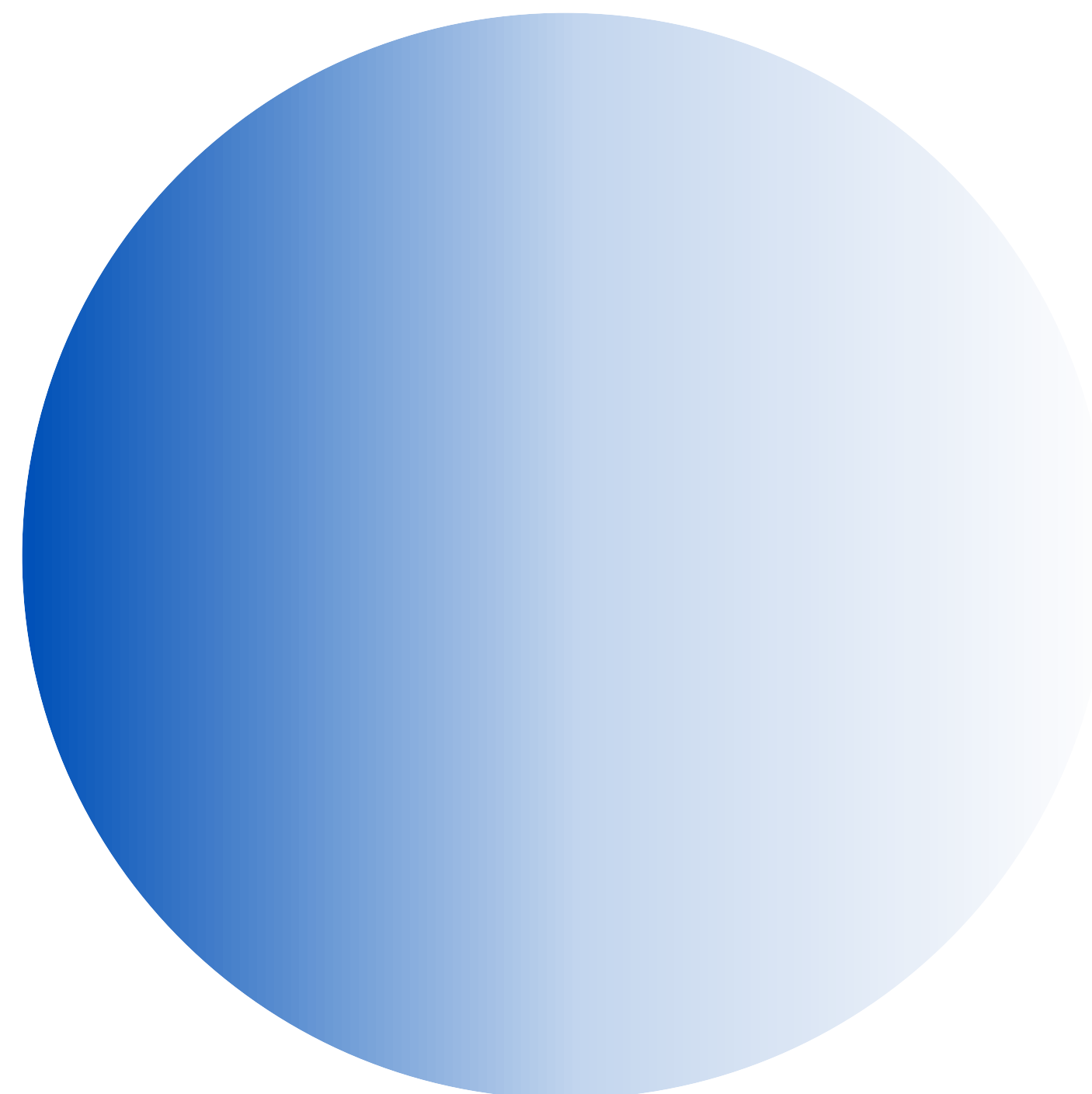
Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Stávající stav a zásadní systémové překážky v oblasti práce s potřebami a možnosti řešení – efektivní systém zjišťování potřeb

PhDr., Mgr. Vladana Vasková (MPSV)
Josef Veselka, MBA (MPSV)



4.11. 2025 v Praze

Nástroje efektivity sociálních služeb



Obsah příspěvku

1. Úvod a kontext problematiky práce s oprávněnými potřebami v rámci projektu, stávající stav a zásadní překážky v oblasti práce s potřebami řešený v *Metodice pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*
2. Proces průběžného zjišťování oprávněných potřeb v systému sociálních služeb z pohledu 5 řešených úrovní
3. Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace v systému sociálních služeb
4. Atributy oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace a příklad stanovení atributů u jedné konkrétní potřeby
5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích nalézajících se v nepříznivé sociální situaci - zjištění a popis nepříznivé sociální situace občana, jehož nepříznivou sociální situaci lze řešit pomocí systému sociálních služeb, žadatele o sociální službu a uživatele / klienta sociální služby
6. Shrnutí přínosů a přidané hodnoty nového návrhu řešení problematiky oprávněných potřeb pomocí *Metodiky pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*
7. Závěr



1. Úvod a kontext problematiky práce s oprávněnými potřebami v rámci projektu

- Téma zjišťování a práce s potřebami je obsaženo v aktuálně dokončované „Metodice pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb“, která je zpracovávána v rámci klíčové aktivity 1 projektu „Zvýšení efektivity systému sociálních služeb“.
- Předpokládá se, že cílová skupina (potenciálních) klientů sociálních služeb a o ně pečujících osob bude mít i díky metodice snazší přístup k informacím o sociálních službách a k samotným sociálním službám, a to prostřednictvím vytvořeného systému sběru oprávněných potřeb, zdrojů pro jejich řešení a souvisejícího informačního systému.
- Metodika obsahuje strukturovaný popis, jak zjišťovat potřeby obyvatel v území s vazbou na efektivní využívání veřejných financí.
- Metodika věcně vychází z výstupů již realizovaných projektů, zejména projektu „Zajištění podpory střednědobého plánování sociálních služeb na krajské úrovni“, které aktualizuje, resp. rozvíjí a doplňuje
- Metodika má sloužit pro kultivaci prostředí v oblasti plánování sociálních služeb, případně ji bude možné využít pro přípravu legislativních změn.
- Navazovat na ni bude „Metodika plánování a síťování sociálních služeb“ a „Návrh minimální úrovně zajištění sociálních služeb v území“.



1. Zásadní překážky a důvody vedoucí k řešení problematiky zjišťování potřeb

- Pomoc a podpora prostřednictvím sociálních služeb má vycházet z konkrétních NSS a odpovídat základním činnostem a úkonům.
- Veřejné zdroje pro sociální služby nemají být vynakládány na jiné účely (suplovat práci jiných resortů).
- Jasné vymezení potřeb, které lze sociálními službami řešit, pak umožní sledovat výkon/výsledky systému a účelnost vynakládání finančních prostředků do systému.
- Sociální pracovníci na obcích by měli být vždy plně schopni pracovat se základními činnostmi a úkony dle § 35 zákona č. 108/2006 Sb., propojovat zjištěné/zjišťované potřeby osob identifikovaných v průběhu sociální práce na obcích s nabídkou poskytovatelů sociálních služeb + s procesy střednědobého/komunitního plánování.
- Pak lze spolehlivě pracovat s informacemi v kompaktnějších celcích: sociální služba – obec – ORP – kraj – stát a od zjišťování potřeb a vyhodnocování potřeb, jejich nacenění a následné financování sociálních služeb jako jednoho z pilířů sociální politiky státu).
- K dispozici není odpovídající jednotná datová základna, která by informace soustřeďovala a distribuovala.



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

§ 1 Předmět úpravy

(1) Tento zákon upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci (dále jen "osoba") prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

§ 2

Základní zásady

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

§ 3

h) **střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb strategický dokument** obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, **který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje** a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; **jeho obsahem je** souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, **popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob**, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření,

i) **sítí sociálních služeb souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob** na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

Registr poskytovatelů sociálních služeb

§ 85

(7) Poskytovatel sociálních služeb je povinen sdělit registrujícímu orgánu na základě jeho žádosti zobecněné údaje o počtu osob, kterým poskytuje sociální služby, a **o charakteru jejich snížené soběstačnosti a potřebách péče**, a to ve lhůtě do 8 dnů ode dne doručení žádosti, pokud registrující orgán neurčí lhůtu delší.

Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb

§ 88

Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni

f) plánovat průběh poskytování sociální služby podle osobních cílů, potřeb a schopností osob, kterým poskytují sociální služby, vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a hodnotit průběh poskytování sociální služby za účasti těchto osob, je-li to možné s ohledem na jejich zdravotní stav a druh poskytované sociální služby, nebo za účasti jejich zákonných zástupců nebo opatrovníků a zapisovat hodnocení a jeho výstupy do písemných individuálních záznamů



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

§ 94

Obec

- a) **zjišťuje potřeby** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- e) **spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto **potřeb** prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- f) **spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb** osob na území obce a **spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb** těchto osob.

§ 95 Kraj

- a) **zjišťuje potřeby** poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

§ 101a

(3) Kraj předkládá ministerstvu žádost o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok. Žádost obsahuje

c) požadovanou výši dotace na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky, který vyplývá ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

Součástí žádosti je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje, který obsahuje ekonomickou analýzu v plánu identifikovaných potřeb a způsob jejich finančního zajištění. Podmínky pro zpracování a strukturu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb stanoví prováděcí právní předpis.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

§ 109

Sociální pracovník vykonává sociální šetření, zabezpečuje sociální agendy včetně řešení sociálně právních problémů v zařízeních poskytujících služby sociální péče, sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti, odborné činnosti v zařízeních poskytujících služby sociální prevence, depistážní činnost, poskytování krizové pomoci, sociální poradenství a sociální rehabilitace, **zjišťuje potřeby obyvatel obce a kraje** a koordinuje poskytování sociálních služeb.



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

Vyhláška č. 505/2006 Sb., Vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

PODMÍNKY PRO ZPRACOVÁNÍ A STRUKTURA STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRAJE

§ 39a

Části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje

(1) Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje (dále jen „střednědobý plán“) obsahuje vždy část popisnou, část analytickou, vyhodnocení plnění předchozího střednědobého plánu, část strategickou a způsob zajištění sítě sociálních služeb.

(2) Popisná část obsahuje

b) způsob zpracování střednědobého plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, **včetně popisu, jak se potřeby lidí na území obcí kraje promítly do střednědobého plánu,**

(3) Analytická část tvoří východiska pro strategickou část (střednědobého plánu) a obsahuje

a) informace z analýz, zjištění a strategických dokumentů, které zahrnují

1. zhodnocení potřeb a nepříznivých sociálních situací občanů kraje ve vztahu k sociálním službám **a zajištění těchto potřeb na území kraje, zejména se zaměřením na dosud nepokryté potřeby,** nedostatečné kapacity sociálních služeb, nedostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb v daném území, a to vždy minimálně na území správního obvodu obce s rozšířenou působností,

4. shrnutí výsledků analýz potřeb v oblasti zajištění sociálních služeb ze střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb obcí, případně správních obvodů obcí s rozšířenou působností, svazků obcí, mikroregionů nebo místních akčních skupin v daném kraji, včetně počtu odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, a dostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb na území kraje,

b) ekonomickou analýzu včetně analýzy možných zdrojů zajištění zjištěných potřeb



1. Vazba práce s oprávněnými potřebami na legislativní vymezení

Příloha č. 2 k vyhlášce č. 505/2006 Sb., Obsah standardů kvality sociálních služeb – JEN VÝBĚR

1. Cíle a způsoby poskytování soc. služeb

Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytování soc. služby....v souladus **individuálně určenými potřebami** osob,...

8. Návaznost poskytované soc. služby na další dostupné zdroje

Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich **individuálně určených potřeb**.

11. Místní a časová dostupnost poskytované soc. služby

Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování soc. služby podle druhu soc. služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich **potřeb**.

15. Zvyšování kvality soc. služby

Poskytovatel průběžně sleduje a hodnotí, zda poskytování soc. služby vychází z **individuálně určených potřeb** a cílů osob, kterým poskytuje sociální službu.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

2. Metodika pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb

Proces průběžného zjišťování oprávněných potřeb v systému sociálních služeb



Začátek

Proces průběžného zjišťování potřeb v 5 úrovních systému sociálních služeb

Úroveň 1

Vstup 1.1.:
Identifikovaný předpoklad potřebnosti podpory a pomoci při řešení potenciální nebo již prokázané nepříznivé sociální situace u konkrétní osoby



Osoba jejíž potřeby lze předpokládat řešit SSS



Žadatel



Uživatel Klient

Žádost
Požadavek
Zakázka

Úroveň 2

Vstup 2.1.:
Požadavek osoby, případně jejích zástupců a podpůrců na pomoc a podporu při řešení její vlastní situace a s ní spojených potřeb, základní informace potřebné pro zahájení zjišťování potřeb v úrovni 2

Poskytovatel
sociální služby
(sociální služby)

?

Sociální
pracovník obcí,
krajů, organizací
a institucí
(sociální práce)

Výstup 2.1.:
Zjištění a zadokumentování NSS obsahující komplexní zjištění potřeb a jejich atributů (záznam)
Výstup 2.2.:
Individuální reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb u všech osob, žadatelů, uživatelů a klientů systému sociálních služeb
Výstup 2.3.:
Souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb všech žadatelů a uživatelů / klientů systému sociálních služeb
Výstup 2.4.:
Sociálními pracovníky obcí, krajů, organizací a institucí zpracované individuální a souhrnné reporty identifikovaných nezajištěných potřeb
Výstup 2.5.:
Odeslání všech požadovaných Reportů oprávněných potřeb na úroveň 3
Výstup 2.6.:
Ukončení jednání s osobami nebo žadateli z důvodu neprokázání existence NSS nebo nezájmu tuto situaci řešit pomocí systému soc. služeb

Souhrnný report zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb za poskytovatele



Osoba není v NSS !



Souhrnný report zjištěných nezajištěných potřeb za sociálního pracovníka

Úroveň 3

Vstup 3.1.:
Zjištěné a zadokumentované nepříznivé sociální situace zpracované dle jednotných pravidel systému sociálních služeb
Vstup 3.2.:
Individuální reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb
Vstup 3.3.:
Souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb
Vstup 3.4.:
SP obcí, krajů, organizací a institucí zpracované individuální a souhrnné reporty nezajištěných potřeb

Činnosti probíhající na 3 úrovni:

Rízení, koordinace a zpracování informací o oprávněných potřebách, zjištěných a zaslaných z úrovně 2, včetně přijetí a zpracování reportů oprávněných potřeb z úrovně 2
Realizace a management procesu SPRSS, včetně analytických, interpretačních, koordinacích, plánovacích a evaluačních činností, vedoucích k sestavení, schválení a aktualizaci platných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb v území ORP a související dimenzování a správa místní sítě sociálních služeb
Reportování informací o zjištěných oprávněných potřebách na úroveň 4

Výstup 3.1.:
Kompletní, managementem SPRSS na 3 úrovni zpracované, souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb za celý správní obvod ORP na úroveň 4
Výstup 3.2.:
Zpracování a řešení zjištěných potřeb v rozsahu SPRSS daného území (zpracováno do příslušného SPRSS nebo jeho aktualizace na dané období)
Výstup 3.3.:
Provedená kontrola dodání všech požadovaných reportů

Úroveň 4

Vstup 4.1.:
Na 3 úrovni zpracované, souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb za všechny správní obvody ORP

Činnosti probíhající na 4 úrovni:

Rízení, koordinace a zpracování informací o oprávněných potřebách, zjištěných a zaslaných z úrovně 3, včetně přijetí a zpracování reportů oprávněných potřeb za dílčí správní obvody ORP z úrovně 3
Realizace a management procesu SPRSS, včetně analytických, interpretačních, koordinacích, plánovacích a evaluačních činností, vedoucích k sestavení, schválení a aktualizaci platných střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb v území správních obvodů ORP a související dimenzování a správa místní sítě sociálních služeb
Reportování informací o zjištěných oprávněných potřebách na úroveň 5

Výstup 4.1.:
Souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb všech žadatelů a uživatelů / klientů systému sociálních služeb za kraj / krajská síť SS
Výstup 4.2.:
Zpracování a řešení zjištěných potřeb v rozsahu SPRSS kraje (zpracováno do příslušného SPRSS nebo jeho aktualizace na dané období)
Výstup 4.3.:
Provedená kontrola dodání všech požadovaných reportů, jejich typu, úplnosti, správnosti a dodržení termínů dodání z území všech správních obvodů ORP kraje

Úroveň 5

Vstup 5.1.:
Kompletní, managementy SPRSS na 4. úrovni zpracované, souhrnné reporty zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb za všech 14 krajů
Vstup 5.2.:
SPRSS všech krajů (formou dodání příslušného SPRSS nebo jeho aktualizace ze 14 krajů)

Činnosti probíhající na 5 úrovni:

Rízení, koordinace a zpracování informací o oprávněných potřebách, zjištěných a zaslaných z úrovně 4, včetně přijetí a zpracování reportů oprávněných potřeb za 14 krajů z úrovně 4.
Realizace a management procesu SPRSS na národní úrovni, včetně analytických, interpretačních, koordinacích, plánovacích, koncepčních a evaluačních činností
Realizace a správa informačního systému (JDZ a NIS)
Příprava, definování a realizace způsobů zajištění řešení zjištěných potřeb na národní úrovni, práce na Národní strategii rozvoje sociálních služeb a dalších dlouhodobých koncepcích, realizace procesu SPRSS.

Výstup 5.1:
Zpracování a sumarizace zjištěných (zajištěných a nezajištěných) potřeb všech osob, žadatelů a klientů za ČR
Výstup 5.2:
Efektivní zpracování a řešení zjištěných potřeb v rozsahu NSRSS (a sítě soc. služeb s nadregionální/ celostátní působností)
Výstup 5.3:
Provedená kontrola dodání všech požadovaných reportů z úrovně 14 krajů
Výstup 5.4.:
Koncepční, analytické, metodické a strategické dokumenty, aktualizace požadavků na zjišťování potřeb, úprava souvisejících legislativních norem, tzn. výstupy generované na základě celistvých a pravidlivých informací o zjištěných oprávněných potřebách sdílených v JDZ

Konec



3. Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

- Metodika zcela sjednocuje a transparentně vymezuje strukturu a rámec potřeb, které mohou být řešeny systémem sociálních služeb, tzn. sítěmi sociálních služeb a v nich zařazenými poskytovateli sociálních služeb a sociální prací na obcích, zajišťujícími dle platné legislativy, určitou míru dostupnosti řešení zjištěných individuálních potřeb osob, nalézajících se v nepříznivé sociální situaci.
- Metodika pomocí jednotné struktury oprávněných potřeb zásadně přispívá k efektivnímu chodu systému sociálních služeb, zamezuje zástupnému řešení jiných potřeb, za něž odpovídají jiné resorty, instituce, organizace, lidé.....nebo poskytování sociálních služeb poskytovateli, kteří vědomě nebo z důvodu stávajícího metodického neukotvení, strukturu a rozsah potřeb sociálních služeb překračují. Na druhou stranu jasně vymezuje, co lze a co nelze po poskytovatelích sociálních služeb požadovat ze strany zadavatelů, osob řešících své potřeby pomocí systému sociálních služeb, jejich zástupců, podpůrců a veřejnosti.
- Metodika je dle zadání navržena tak, aby byla připravena (nejen v oblasti struktury potřeb) na plnou digitalizaci (JDZ, NIS, datový rámec) a návrh a nástroje v ní uvedené jsou primárně, na základě zadání, koncipovány k tomuto využití.
- Metodika, v rámci průřezového tématu efektivity, řešeného celým projektem, definuje inovativním funkčním způsobem nejen strukturu, ale i oprávněnost řešení konkrétních potřeb, klade důraz na postupy, které jsou s souladu s principy subsidiarity a akcentuje lidskoprávní přístup (vyváženost práv i odpovědností za řešení NSS na všech řešených úrovních systému sociálních služeb).
- Metodika je v oblasti struktury dat navržena jako variabilní řešení. Znamená to, že struktura i rámec dat je variabilní a může reagovat na vývoj systému sociálních služeb a jím preferované přístupy. V metodice představená základní struktura potřeb vychází ze stávajícího legislativního rámce, je okamžitě aplikovatelná, ale je také záměrně připravena na jakoukoli změnu, včetně adresného doručování podpory a pomoci, který zpracovatelé preferují jako optimální přístup, nejen z hlediska hodnotového, protože je zaměřen na člověka, ale je bezesporu, dle našeho názoru, i nejefektivnějším a nejtransparentnějším způsobem nakládání s veřejnými zdroji a působí jako mocný nástroj použitelný v procesu deinstitucionalizace systému sociálních služeb.
- Navržená struktura oprávněných potřeb, doplněná o dílčí atributy potřeb, umožňuje poprvé od roku 2007 oprávněné potřeby zjistit individuálně (tak jak je to ZoSS správně požadováno), kvalitativně zaznamenat jejich obsah, ohodnotit je kvantitativně, finančně a vzhledem ke konceptu struktury potřeb je následně porovnat s dostupnými zdroji podpory a pomoci v daném území. Takto komplexně a inovativně doposavad žádná, v praxi aplikovatelná metodika, strukturu ani obsah oprávněných potřeb neřeší!



3. Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

- Návrh struktury oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace osob, které má zjišťovat a řešit systém sociálních služeb a související procesy střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb, je v rámci našeho předkládaného řešení vymezen tematicky §35 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který v hrubším členění definuje na základě zohlednění účelu, cílů, zásad systému, procesu SPRSS a již představených zákonných požadavků rozsah potřeb, který je řešitelný zdroji systému sociálních služeb hrazenými z veřejných rozpočtů určených k tomuto účelu.
- Tato struktura základních činností nám posloužila k definování takové struktury oprávněných potřeb, kterou lze následně porovnat s dostupnými zdroji řešení těchto potřeb. Toto porovnání je zákonem požadovaná dobrá praxe, která však neprobíhá ze dvou důvodů. První je ten, že oprávněné potřeby neznáme a druhým důvodem je skutečnost, že metodicky ani fakticky nejsou oprávněné potřeby a zdroje pro porovnání kompatibilní a toto porovnání je proto nemožné.
- Plný rozsah oprávněných potřeb uspokojitelných sociálními službami je v metodice následně analogicky odvozen doplněním témat a rozsahu výše zmíněných základních činností (viz § 35 ZoSS) o úkony uvedené u jednotlivých druhů sociálních služeb v související vyhlášce 505/2006 Sb.
- Vzhledem k tomu, že původní návrhy i pozdější aktualizace obou zákonných norem (ZoSS a související Vyhláška 505/2006 Sb.) přinesly množství doplnění, která nebyla plně harmonizována, na základě podrobné analýzy jsme zpracovali a vedení projektu předali návrh nové, harmonizované struktury oprávněných potřeb a návrh nového harmonizovaného rozsahu základních činností a úkonů.
- Ukázka potřeb z plného *Seznamu potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace řešených systémem sociálních služeb* je uveden na dalším snímku a plný seznam potřeb je součástí představované *Metodiky pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*.



Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

Struktura oprávněných potřeb (rozsah dle úkonů z Vyhlášky 505/2006 Sb. – sociální služby)		Struktura oprávněných potřeb pro sociální práci Nový návrh struktury oprávněných potřeb pro případnou legislativní úpravu	
a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu		a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	
a1	potřeba pomoci při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	a1	potřeba pomoci a podpory při běžných úkonech jako je oblékání/svlékání a dalších úpravách oděvu a zevnějšku, včetně použití speciálních pomůcek
a2.1	potřeba pomoci při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	a2	potřeba pomoci a podpory při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
a2.2	potřeba pomoci při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru		
a3.1	potřeba pomoci při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh	a3	potřeba pomoci a podpory při změně poloh, při přesunu na lůžko/vozík a zpět nebo podpora a pomoc při využití jiné kompenzační, či běžné pomůcky vyžadující přesun nebo změnu polohy osoby
a3.2	potřeba pomoci při přesunu na lůžko nebo vozík		
	potřeba pomoci a podpory při podávání jídla a pití		
	potřeba pomoci při podávání jídla a pití	Viz činnost c1)	
b) Potřeba pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		b) Potřeba pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	
b1.1	potřeba pomoci při úkonech osobní hygieny	b1	potřeba pomoci a podpory při osobní hygieně a související základní péči a vlasy a nehty
b1.2	potřeba pomoci při osobní hygieně		
b1.3	potřeba pomoci při běžných úkonech osobní hygieny		
b1.4	potřeba pomoci při základní péči o vlasy a nehty		
b2	potřeba pomoci při použití WC	b2	potřeba pomoci a podpory při použití WC, včetně související intimní hygieny a pomoci a podpory při používání inkontinentních pomůcek nebo jiných specifických doporučení a postupů
b3.1	potřeba pomoci a podpory při zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny	b3	potřeba pomoci a podpory při zajištění podmínek a umožnění provedení osobní hygieny
b3.2	potřeba pomoci a podpory při zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla.		
b3.3	potřeba pomoci a podpory v oblasti umožnění celkové hygieny těla		



Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

Potřebnost = oprávněnost

- Oprávněná potřeba je ta potřeba, která je spojena s řešením nepříznivé sociální situace a nelze ji řešit za pomoci jiných zdrojů podpory ve shodě s principem posloupnosti (subsidiarity).
- Oprávněná potřeba je ta potřeba, která již nastala (nebo je zřejmé, že v odhadnutelném čase jistě nastane) a jejíž řešení nesnese odkladu.
- Oprávněná potřeba je ta potřeba, která bez intervence vhodného zdroje podpory (bez vhodného řešení) způsobí vznik, setrvání nebo prohloubení stavu, který je nazýván *nepříznivá sociální situace* a je (nebo by bez včasného řešení mohla být) provázena *sociálním vyloučením*.
- Oprávněné potřeby nelze zaměňovat za přání, která nejsou obsahovým synonymem oprávněných potřeb (nahlíženo v kontextu běžného způsobu života v dané komunitě).



Struktura oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

Co tedy vlastně zjišťujeme?

Oprávněnou potřebou se pro účely plánování rozvoje sociálních služeb a poskytování služeb v síti sociálních služeb rozumí vše, co:

- potřebuje jedinec řešit v rámci zlepšení, stabilizace nebo vyřešení své nepříznivé sociální situace,
- je jím jako potřeba vnímáno (nepříznivá sociální situace je jejím nositelem reflektována a považována za nepříznivou a byla projevena vůle participovat na řešení),
- lze řešit pomocí Garantované nabídky sociálních služeb v síti, to znamená pomocí základních činností a úkonů přiřazených, v rozsahu daném Vyhláškou 505/2006 Sb., jednotlivým druhům sociálních služeb,
- lze řešit pouze částečně za pomoci či podpory v komunitě dostupných zdrojů,
- není řešeno, ale mělo by být řešeno pomocí nabídky služeb v síti sociálních služeb, pokud tato potřeba přináleží svojí povahou do této oblasti a nejde o nahrazování jiných, v komunitě dostupných služeb, či služeb, za které jsou odpovědné jiné systémy (např. zdravotnictví, školství, služby bydlení apod.)



4. Atributy oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

- Aby byla práce s oprávněnými potřebami spojenými s řešením nepříznivé sociální situace osoby efektivní a potřeby mohly být dále v rámci procesu SPRSS zpracovávány, analyzovány a interpretovány, navrhli jsme inovativní a specifický způsob dalšího zpřesnění zjištěných oprávněných potřeb pomocí 10 specifických atributů přiřazených ke každé zjištěné oprávněné potřebě.
- Tento přístup nám umožnil potřeby z jakékoliv úrovně systému zpětně adresně individualizovat, obhájit nebo doložit jejich oprávněnost, propojit s řešeným problémem, kvantifikovat, zasadit do časového rámce, ocenit a lokalizovat, aby mohly být následně pomocí vhodných dostupných zdrojů po naplánování a vyjednání podmínek spolupráce řešeny a uspokojeny (v případě, že jsou zdroje pro řešení dostupné).
- Základní atributy oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace osoby Vám představíme v následující tabulce.



4. Atributy oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace

Kód	Atribut
A1	Adresnost, konkrétnost a srozumitelnost
A2	Oprávněnost řešení zjištěné potřeby v rámci systému sociálních služeb
A3	Časová náročnost naplnění potřeby
A4	Interval opakování
A5	Termín zahájení a ukončení naplňování potřeby (období potřebné pro naplnění potřeby)
A6	Ocenění potřeby
A7	Identifikace všech zdrojů podpory a pomoci systému sociálních služeb potřebných k naplnění zjištěné potřeby
A8	Identifikace dostupných zdrojů podpory a pomoci systému sociálních služeb potřebných k naplnění zjištěné potřeby
A9	Identifikace nedostupných zdrojů podpory a pomoci systému sociálních služeb potřebných k naplnění zjištěné potřeby
A10	Lokace potřeby



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Zásadní pravidlo

Nepříznivá sociální situace musí být vždy zjištěna, prokázána, objektivizována a podrobně, pravdivě a celistvě zadokumentována.

Oprávněnou potřebou ve smyslu sociálních služeb a sítí sociálních služeb je pak vše, co nositel nepříznivé sociální situace potřebuje k jejímu řešení, pokud prokazatelně již vyčerpал všechny vlastní dostupné zdroje (finanční, fyzické, psychické – motivace) k jejímu řešení, řešení nemůže nabídnout ani nejbližší okolí klienta (rodina, přátelé, sousedé, další blízké osoby), komunita a její aktivity, komerční služby, přirozené instituce předcházející sociálním službám a zároveň lze tyto potřeby řešit pomocí poskytovaných sociálních a dalších specifických služeb v síti.

Potřeby vyjádřené nositelem nepříznivé sociální situace, které nemohou být řešeny sítí sociálních služeb, jsou také důležité, ale nemohou být řešeny sociálními službami a jsou správcem sítě postoupeny odpovědným osobám anebo institucím s požadavkem na jejich intervenci a konání v dané věci.



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Zjištění a popis nepříznivé sociální situace občana, jehož nepříznivou sociální situaci lze řešit pomocí systému sociálních služeb, žadatele o sociální službu a uživatele/klienta sociální služby v krocích

Krok 1.: Zjištění a zadokumentování situace z pohledu osoby (občana, jehož nepříznivou sociální situaci lze řešit pomocí systému sociálních služeb, žadatele o sociální službu nebo uživatele/klienta příslušné sociální služby) a s ním jednajících, podporujících nebo zastupujících osob.

Krok 2.: Zjištění a zadokumentování preferovaného způsobu řešení situace z pohledu osoby a s ním jednajících, podporujících nebo zastupujících osob (sdělení zakázky ve formě potřeb a cílů)

Krok 3.: Zjištění a zadokumentování zdrojů podpory a pomoci využitelných pro řešení výše zjištěné situace, zmapování oblastí a míry zapojení těchto zdrojů, identifikace chybějících přirozených zdrojů podpory, pomoci a zjištění důvodu jejich nevyužití pro řešení výše zjištěné situace

Krok 4.: Zjištění a zadokumentování objektivizované nepříznivé sociální situace a z ní vyplývajících oprávněných potřeb, popřípadě vyloučení existence nepříznivé sociální situace



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Záznam o zjištění a zadokumentování NSS

Název dokumentu / formuláře:	Zjištění a zadokumentování nepříznivé sociální situace osoby, žadatele nebo klienta sociální služby, stanovení oprávněných potřeb spojených s řešením této situace		
Identifikátor záznamu ze zjištění a zadokumentování individuální nepříznivé sociální situace:			
Účel použití dokumentu / formuláře a jeho přiřazení k související dokumentaci:	Dokument je součástí složky sociálního pracovníka řešícího případ osoby, u níž lze předpokládat, že její potřeby lze řešit pomocí systému sociálních služeb ☐	Dokument je součástí dokumentace procesu jednání se žadatelem o poskytnutí sociální služby ☐	Dokument je součástí složky Individuálního plánu klienta sociální služby ☐
Organizace / instituce řešící zjištění oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace:			
Odbor, oddělení nebo jiná organizační část organizace / instituce, řešící zjištění oprávněných potřeb spojených s řešením nepříznivé sociální situace:			
Poskytovatel registrovaného druhu sociální služby a ID služby:		ID:	
Druh registrované sociální služby:			
Forma registrované sociální služby:			
Řešená fáze procesu zjišťování oprávněných potřeb osoby, žadatele nebo uživatele / klienta:	Mapování, vyjednávání, plánování prvního poskytnutí služby a smluvní zakotvení, či odmítnutí poskytnutí služby ☐	Poskytování, přehodnocování, aktualizace a ukončení poskytování služby ☐	
Jméno a příjmení, titul osoby, žadatele nebo uživatele / klienta:			
Místo a adresa trvalého pobytu osoby, žadatele nebo uživatele / klienta:			

Potřeba pomoci a podpory při přípravě a podání jídla a pití			
Osoba (jméno a příjmení)	Františka Nováková		
Osoba (kód jedinečný identifikátor)	XYZ - 25608		
Subjekt zjišťující informace o potřebách (poskytovatel, sociální pracovník obce, kraje nebo jiné instituce)	Chytrá služba, z. ú., pečovatelská služba		
A1	Paní Nováková potřebuje každý den ve svém bytě na adrese Nováčkova 34 Brno v 7 hodin, následně ve 12 hodin a také v 18 hodin zajistit podporu a pomoc při přípravě a podání jídla a pití způsobem, kdy ji jiná osoba ohřeje jídla připravená dcerou, naservíruje, popřípadě předem nakrájí na malé kousky a paní, která již sedí u stolu na invalidním vozíku, podá speciální lžiči. Paní se sama nají a podporující osoba vyčká, až se paní nají a následně umyje nádobí a nechá jej na odkapávači.		
A2	Záznam ze zjištění nepříznivé sociální situace CHS – ZNSS - 26/2025		
A3	0,5 hodiny (30 minut)		
A4	3 x denně (celkem 1,5 hodiny denně / 90 minut denně)		
A5	Zahájení: 15.4.2025	Ukončení: 31.12.2025	260 dní
A6	PNS: 260 dní x 1200 = 312.000, - Kč (400,- Kč / 1 naplnění potřeby, 1200,- Kč / 1 den podpory, 438.000, - /1 rok)		
A7	Příprava a podání jídla a pití, c) 4.		
A8	Zdroje podpory jsou dle předpokladu dostupné v požadované kvalitě a rozsahu 2x denně v časech 7 a 12 hodin po celé předpokládané období plnění potřeby.		
A9	Zdroje podpory nejsou dostupné v požadované kvalitě a rozsahu 1x denně v čase 18 hodin po celé předpokládané období plnění potřeby.		
A10	Nováčkova 34 Brno, GPS: 49 12 37,4 N 16 37 51,9 E		



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Report oprávněných potřeb

Co je to *Report oprávněných potřeb*?

- Report oprávněných potřeb je jednotný formát záznamu informací o zjištěných oprávněných potřebách používaných na úrovních 2-5.
- Obsahuje vždy identifikaci zdroje informací (konkrétní poskytovatel sociální služby, sociální pracovník obce, ORP, kraj), identifikaci jednotky, za kterou se report zpracovává (osoba, suma osob - poskytovatel, suma osob za ORP, suma osob za kraj, suma osob za ČR), identifikaci území, kde byly oprávněné potřeby zjištěny a různé kombinace informací získaných přiřazením 10 atributů potřeb ke zjištěným oprávněným potřebám.
- Zásadní je, že atributy potřeb A1 a A2 (*Adresnost a Oprávněnost*) jsou zpracováním daného reportu deklarovány jako splněné, za správnost tohoto předpokladu nese zpracovatel odpovědnost, ale informace dokládající naplnění tohoto požadavku zůstávají na úrovni 2 a dále nejsou v rámci úrovně pomocí *Reportů oprávněných potřeb* distribuovány.
- Na 2. úrovni se také řeší individuální nepříznivé sociální situace, i když do nich v rámci řešitelských nebo multidisciplinárních týmů, sociální práce a souvisejícího řešení případových procesů, vstupují oprávnění pracovníci z vyšších úrovní. Tímto postupem je zaručeno, že nebude docházet k duplicitním vstupům informací o individuálních potřebách osoby a jejich aktualizacím více osobami na více úrovních. Tento způsob spolupráce na zjištění a komunikace oprávněných potřeb přirozeně podporují aktivní spolupráci všech aktérů systému zjišťování oprávněných potřeb v rámci systému sociálních služeb.
- Pomocí individuálních informací o oprávněných potřebách osob, získaných v rozsahu zpracování jejich atributů z konkrétních nepříznivých situací na úrovni 2, se jejich kombinacemi tvoří různé konfigurace reportů, které umožňují odpovědným zástupcům zadavatelů a managementu procesů „SPRSS“ získat odpovědi na tyto otázky:



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Report oprávněných potřeb

- *Jaké oprávněné potřeby a v jakém množství je třeba v území nebo jeho částech řešit a zajistit pomocí systému sociálních služeb?*
- *Jaké oprávněné potřeby a v jaké ceně je třeba v území nebo jeho částech řešit a zajistit pomocí systému sociálních služeb?*
- *Jakými formami a druhy sociálních služeb mají být zjištěné oprávněné potřeby v jednotlivých územích nebo jejich dílčích lokacích řešeny, aby byla zajištěna dostupnost sociálních služeb?*
- *Jaké zjištěné oprávněné potřeby jsou v daném území dominantní a jaké minoritní?*
- *Odpovídají dostupné zdroje pro řešení zjištěných oprávněných potřeb v území zjištěným oprávněným potřebám? Pokud neodpovídají, jaký je převis poptávky po odpovídajících sociálních službách, a jimi poskytované pomoci a podpoře?*
- *Máme zajištěnou dostupnost sociálních služeb v síti sociálních služeb? Pokud ne, do jaké míry je naše síť sociálních služeb dostupná a jaké finanční prostředky bychom potřebovali, abychom tuto dostupnost zajistili?*
- *Jaká je struktura zjištěných oprávněných potřeb v síti sociálních služeb, kolik zjištěných oprávněných potřeb řeší systém sociálních služeb, kolik oprávněných potřeb řeší jiné zdroje podpory (blízké osoby, opatrovníci, zákonní zástupci, opatrovníci, neformální péče, komunita, jiné instituce a organizace apod.)?*
- *Jaká je struktura nezajištěné pomoci a podpory v území a jaké množství oprávněných potřeb řešeno není?*
- *Jaký je poměr zajištěné a nezajištěné dostupnosti řešení zjištěných oprávněných potřeb?*
- *Jaké je % vytížení garantované složené kapacity sociálních služeb a sítě sociálních služeb v území v daný okamžik, den, týden nebo ve vybraném období?*
- *Jaký je roční předpoklad požadavků osob na řešení jejich oprávněných potřeb?*
- *V jaké ceně jsou nabízeny jednotlivými druhy sociálních služeb řešení zjištěných potřeb?*
- *Jaké máme předpokládat náklady na zajištění zjištěných oprávněných potřeb?*



5. Postup zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb a osob v územích

Report oprávněných potřeb

REPORT OPRÁVNĚNÝCH POTEŘB						
Jednotný víceúrovňový systémový formát pro zjištění, komunikaci a reportování oprávněných potřeb						
Řešená úroveň	I. Klient (ka) Žadatel (ka) Osoba ☒	II. Poskytovatel ☐ Sociální práce na obci ☐	III. ORP ☐	Kraj ☐ ČR / MPSV ☐	Celkem za jednotlivé zjištěné zajištěné oprávněné potřeby - poskytovatelé sociálních služeb: (minuty / rok)	Celkem za jednotlivé zjištěné zajištěné oprávněné potřeby - poskytovatelé sociálních služeb: (hodiny / rok)
Jméno a příjmení, titul osoby, žadatele, klienta, osoby:	Jana Mladá					
Identifikátor souvisejícího záznamu ze zjištění a zadokumentování individuální: nepříznivé sociální situace:	PS/1/11/2025					
Jedinečný identifikátor / kód osoby, žadatele nebo uživatele / klienta:	01.40.53					
Interval požadované podpory a pomoci	Denní	Týdenní	Měsíční	Roční		
Potřeby řešitelné pomocí systému sociálních služeb						
Hodnota PNS / minuta	15,83 Kč	Hodnota PNS /hodina		950,00 Kč		
a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu / interval / čas	45	75	0	0	20325	338,75
a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu / rok / čas	16425	3900	0	0		
a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu / interval / náklady v Kč	712,50 Kč	1 187,50 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	322 151,25 Kč	
a) Potřeba pomoci při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu / rok / náklady v Kč	260 062,50 Kč	61 750,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč		



6. Shrnutí přínosů a přidané hodnoty nového návrhu řešení problematiky oprávněných potřeb pomocí *Metodiky pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*

- Metodika je navržena tak, aby zjišťovala oprávněné potřeby individuálním způsobem, což zvyšuje šanci na individuální přístup sociálních služeb i sociální práce ve fázi jejich řešení, podporuje práva osob a jejich možnosti řešení NSS individuálním způsobem.
- Metodika přispívá k eliminaci rizika nedostupnosti služeb vyplývajícího ze situace, kdy sítě dimenzované stávajícím, převážně plošným – normativním nebo ad hoc způsobem, na individuální potřeby osob plánovaně (fáze předpokladu vycházející ze znalosti potřeb) nereagují a lidé se musí přizpůsobovat omezené nabídce podpory a pomoci nebo na zjištěné oprávněné potřeby reagují nedostatečně (omezení dostupnou kapacitou, kvalitou nebo jinými zdroji).
- Metodika umožňuje v rámci procesu SPRSS stanovit míru dostupnosti a nedostupnosti řešení zjištěných oprávněných potřeb.
- Metodika zcela sjednocuje a transparentně vymezuje strukturu a rámec potřeb, které mohou a mají být řešeny systémem sociálních služeb.
- Metodika pomocí jednotné struktury oprávněných potřeb zásadně přispívá k efektivnímu chodu systému sociálních služeb, zamezuje zástupnému řešení jiných potřeb, za něž odpovídají jiné resorty, instituce, organizace a lidé a mají být hrazeny tedy z jiných zdrojů.



6. Shrnutí přínosů a přidané hodnoty nového návrhu řešení problematiky oprávněných potřeb pomocí *Metodiky pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*

- Metodika srozumitelně vymezuje, co lze a co nelze po poskytovatelích sociálních služeb požadovat ze strany zadavatelů, osob řešících své potřeby pomocí systému sociálních služeb, jejich zástupců, podpůrců a veřejnosti a podporuje tak účel, cíl i efektivitu celého systému sociálních služeb.
- Metodika je připravena na plnou digitalizaci systému sociálních služeb (JDZ, NIS, datový rámec).
- Metodika řeší oprávněnost konkrétních potřeb, klade důraz na postupy, které jsou s souladu s principem subsidiarity a akcentuje lidskoprávní přístup (vyváženost práv i odpovědností za řešení NSS na všech řešených úrovních systému sociálních služeb).
- Metodika je v oblasti struktury dat navržena jako variabilní řešení. Znamená to, že strukturu i rámec dat lze aktualizovat, což umožňuje reagovat na vývoj systému sociálních služeb a jím preferované přístupy.
- Metodika je po realizaci námi navržené implementační fáze aplikovatelná v systému sociálních služeb okamžitě (pokud budou připraveny technické podmínky pro její aplikaci, což není úkolem PS KA01).
- Metodika umožňuje generovat vstupy využitelné v systému adresného doručování podpory a pomoci, který zpracovatelé preferují jako optimální přístup, nejen z hlediska hodnotového, protože je zaměřen na člověka, ale je bezesporu, dle našeho názoru, i nejefektivnějším a nejtransparentnějším způsobem nakládání s veřejnými zdroji a působí jako mocný nástroj použitelný v procesu deinstitucionalizace systému sociálních služeb.



6. Shrnutí přínosů a přidané hodnoty nového návrhu řešení problematiky oprávněných potřeb pomocí *Metodiky pro zjišťování potřeb uživatelů sociálních služeb*

- Navržená struktura oprávněných potřeb, doplněná o dílčí inovativní rozšíření informací pomocí atributů potřeb, umožňuje poprvé od roku 2007 oprávněné potřeby zjistit individuálně a v plném rozsahu všech plánovacích území ČR (tak jak je to ZoSS správně požadováno), kvalitativně zaznamenat jejich obsah, ohodnotit je kvantitativně, finančně a vzhledem ke konceptu struktury potřeb je následně porovnat s dostupnými zdroji podpory a pomoci v daném území. Takto komplexně a inovativně doposavad žádná, v praxi aplikovatelná metodika, strukturu ani obsah oprávněných potřeb neřeší!
- Předpokládá se, že cílová skupina (potenciálních) klientů sociálních služeb a o ně pečujících osob bude mít i díky této metodice snazší přístup k informacím o sociálních službách a k samotným sociálním službám, a to prostřednictvím vytvořeného systému sběru oprávněných potřeb, zdrojů pro jejich řešení a souvisejícího informačního systému.
- Návrh na využití a sjednocení námi navržené struktury potřeb je využitelný i řešení problematiky PnP (současný rozsah základních potřeb neodpovídá plnému spektru potřeb, zvláště v oblasti plnění účelu a cíle sociální služby, kterým má být vždy maximálně možná míra sociálního začlenění každého člověka řešícího svoji nepříznivou sociální situaci a z ní vyplývající oprávněné potřeby jedinečným, tedy individuálním způsobem .
- Metodika sjednocuje postupy, způsoby a nástroje pro zjištění, zpracování, interpretaci, komunikaci, plánování a využití oprávněných potřeb v systému sociálních služeb a v něm realizovaném procesu SPRSS.
- Z většiny zpětných vazeb, spojených s testováním konceptu metodiky vyplývá, že metodika obsahuje inovativní řešení, které není svojí komplexností srovnatelné s jinými dostupnými metodikami a přístupy v oblasti zjišťování potřeb osob, jejichž potřeby lze řešit nebo jsou již řešeny systémem sociálních služeb.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

7. Závěr

Děkujeme za pozornost

V případě dotazů kontaktujte pana Josefa Veselku na tel.: 605726208 nebo E-mail: j.veselka@imosh.cz

Financováno z projektu Zvýšení efektivity systému sociálních služeb
reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_004/0004236